

Covid-19 y vacaciones de verano: Le Boat lanza medidas adicionales de salud y seguridad para cumplir con las nuevas normas de seguridad de los clientes

Tras un período difícil para todo el mundo, muchos países están empezando a relajar sus restricciones de contención. Sin embargo, no es posible viajar, ya que muchas fronteras internacionales permanecen cerradas.

En este contexto, los viajeros están considerando opciones de vacaciones más seguras para sus familias, cerca de donde viven. Más que nunca antes, quieren relajarse, olvidarse de lo pasado, disfrutar de sus vacaciones compartiendo buenos momentos juntos.

Para garantizarles unas vacaciones de verano 100% serenas, Le Boat, líder en el alquiler de barcos fluviales sin licencia, desplegará medidas adicionales de salud y seguridad en cada etapa del viaje de los clientes para cumplir con las nuevas medidas tras el brote de COVID-19.

Vacaciones de verano: ¿Vamos a Francia?

Con la próxima apertura de las vías fluviales, muchos clientes descubrirán las alegrías del turismo fluvial, que hasta ahora ha sido un turismo de nicho. Como Jean Baptiste Lemoyne, Secretario de Estado del Ministro de Asuntos Exteriores, lo expresó tan bien, tendremos que "permanecer cerca, ir a los lugares que conocemos".

Por lo tanto, los españoles tendrán la oportunidad de descubrir las vías fluviales más bellas cerca de casa en un entorno "seguro".

De hecho, dada la necesidad actual de protegerse, las encuestas recientes han expresado las nuevas expectativas de los viajeros:

1. Disfrutar de las vacaciones en total autonomía;
2. Minimizar el contacto innecesario con los demás;
3. Poder llegar a su destino de vacaciones en coche;
4. Tener una verdadera libertad de acceso y movimiento durante sus vacaciones.

¡Un desafío que Le Boat acepta con gran éxito! Con sus vacaciones en barco, sin necesidad de licencia, se garantiza a los viajeros una verdadera libertad, con la seguridad añadida de procedimientos operativos aún más estrictos para la salud y la seguridad de los clientes.

Cheryl Brown, Directora General de Le Boat, asegura de que la salud y la seguridad de las operaciones y el bienestar de los clientes y el personal de Le Boat siempre han sido primordiales para la empresa. Por eso, en el contexto particular de la pandemia del Covid-19, se han mejorado aún más las normas de higiene y la excelencia operativa durante el viaje del cliente.

El objetivo: garantizar a los viajeros una total tranquilidad en sus vacaciones con Le Boat, incluso en este "nuevo mundo post-coronavirus".

Cheryl lo confirma:

Las vacaciones son una oportunidad para que nuestros clientes se vuelvan a conectar con su familia y amigos después de un período muy difícil. Como empresa, hemos puesto en marcha nuevos procedimientos para cambiar nuestra forma de trabajar. Se han tomado todas las precauciones necesarias para ofrecer a nuestros clientes una experiencia vacacional aún más segura.

Enfoque en las nuevas medidas sanitarias puestas en marcha por Le Boat

Le Boat ha llevado a cabo una evaluación exhaustiva de todos los puntos de contacto con los clientes durante las vacaciones fluviales con el fin de tomar medidas concretas y eficaces:

Antes de irse de vacaciones

Limpieza de las bases y los barcos

- Estricto sistema de limpieza y desinfección en todas las bases de Le Boat, incluyendo recepciones y áreas de alto tráfico;
- Uso obligatorio de máscaras;
- Procedimientos de limpieza reforzados en todos los barcos con desinfectantes y productos de limpieza de alta calidad (utilizados en muchos hospitales);
- Limpieza a fondo de todas las áreas donde hay un mayor riesgo de contacto con nuestros clientes y el personal de la base.
- El jabón se suministra a los clientes en todos los barcos.

Digitalización del proceso de grabación

Le Boat ha decidido simplificar el proceso de registro proporcionando toda la información clave a los clientes por correo electrónico varios días antes de la fecha de salida, a fin de reducir al mínimo el tiempo de espera en las bases, así como los contactos anteriores con el personal. Por lo tanto, los clientes deberán completar todos los formularios con antelación, ver los vídeos de seguridad obligatorios y las sesiones informativas de seguridad.

A la llegada a las bases de Le Boat: registro y embarque

Las normas de distanciamiento social se aplicarán a todos los clientes y empleados de Le Boat en las bases de partida (con el mismo principio que las aplicadas en los supermercados):

- Señalización clara en todas las bases para asegurar el respeto de la distancia de 2 metros entre cada persona.
- Sólo una persona de cada grupo podrá ir a la recepción de la base.
- Todos los demás miembros del grupo tendrán que permanecer en el coche o en las zonas de espera designadas hasta que sea posible acceder a su barco, manteniendo la distancia reglamentaria con los demás clientes del lugar.
- El personal de Le Boat no dará la mano a los clientes, usará máscaras y guantes protectores y mantendrá una distancia de seguridad durante el proceso de registro.
- Hay alfombras desinfectantes para desinfectar las suelas de los zapatos, el gel hidroalcohólico estará disponible para los clientes en nuestras áreas de recepción.
- Las duchas y las instalaciones sanitarias estarán cerradas durante todo el año.

Durante las vacaciones y al regresar del crucero...

Con el fin de minimizar el contacto físico, cuando sea posible, y para cumplir con las medidas adicionales de salud y seguridad durante el proceso de embarque, los clientes de Le Boat deberán deshacerse de todos los desechos personales y retirar toda la ropa de cama antes de la salida al regresar del crucero.

Sólo un miembro de la tripulación se registrará en la recepción. Todos los pagos deben hacerse por adelantado a través del personal de ventas y de los centros de llamadas cuando sea posible.

Vacaciones en un barco de río: un capullo de bienestar y libertad, en modo "dolce vida".

En los próximos meses, para olvidar el estrés de la contención y el coronavirus, los franceses estarán dispuestos a viajar en pequeños grupos de personas (familiares o amigos), lejos de las multitudes y los caminos trillados.

El alquiler de barcos permite a cada tripulación viajar total autonomía, con la posibilidad de cocinar a bordo, parar donde y cuando quieran, sin ninguna restricción. A lo largo del agua y en completa paz y tranquilidad, sólo dejarse guiar por su inspiración y el deseo del momento... Con una gran ventaja: a bordo de un barco, los veraneantes tienen muy poco contacto con otros navegantes.

Un crucero fluvial ofrece así mucho más que un cambio de escenario: todos viven una experiencia extraordinaria durante un viaje inolvidable por el río.